

保護者向け 放課後等デイサービスHAMMOCK評価表

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子様の保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。1～5段階のいずれかに「○」をご記入していただくとともに、ご意見欄に対しての意見等をご記入ください。(n=15)

No.	項目	1	2	3	4	5	Av
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	0	0	0	5	10	4.7
2	スタッフの専門性や質は適切だと思いますか？	0	0	0	4	11	4.7
3	事業所の設備等は、お子さまが過ごしやすい環境の配慮が適切になされていると思いますか？	0	0	3	4	8	4.3
4	お子様と保護者のニーズや課題を基に放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	0	0	0	10	5	4.3
5	お子様にあった支援が提供されていると思いますか？	0	0	0	6	9	4.6
6	自事業所以外の方たちとの交流が行われていますか？	0	3	9	3	0	3.0
7	保護者様に支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか？	0	1	3	4	7	4.1
8	日頃からお子様の状況が分かるように、スタッフからのHUGや連絡帳などの記録や、送迎時の申し送り等おこなわれていますか？	0	0	0	7	8	4.5
9	保護者様が相談を行なった際に、親身になってスタッフが対応出来ていますか？	0	0	0	6	9	4.6
10	保護者様の求めている情報や支援を、必要に応じて提供を受けていますか？	0	0	5	4	6	4.1
11	お子様や保護者様からの苦情について、通知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	0	0	1	9	5	4.3
12	お子様や保護者様が事業所に対して、気軽にコミュニケーションが図れる雰囲気が出ていますか？	0	0	0	6	9	4.6
13	文書での通知やホームページ、SNS等で、活動や行事予定、連絡体制や業務に関する情報等を、お子様や保護者様に対して発信されていますか？	0	0	5	4	6	4.1
14	個人情報や事業所が取り扱う際に、個人情報同意書等で書面などの確認がありましたか？	0	0	0	6	9	4.6
15	事業所から保護者様に対して、災害時等の緊急時の対応などの説明がありましたか？	0	0	6	4	5	3.9
16	事業所は非常災害の発生に備え物品の確保や、必要な訓練が行われています。災害時、避難先として自事業所を活用したいと思いますか？	2	3	6	1	3	3.0
17	お子様は通所を楽しみにしていらっしゃいますか？	0	0	0	5	10	4.7
18	放課後等デイサービスハンモックの支援に満足していますか？	0	0	0	5	10	4.7

19 ご意見欄（ご要望・今後こういう取り組みをしてほしいなどありましたら、ご記入ください）

家でハンモックのスタッフの話が良く出て楽しそうです。
毎回楽しそうに行っているので安心しています。
いつも連絡が遅くなってすみません。これからもよろしくお願いします。
B型はまだですか？（笑）