

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【保護者の皆様へ】

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子様の保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

1～5段階のいずれかに「○」をご記入していただくとともに、下にありますご意見欄にもチェック項目に対しての意見等をご記入ください。

| | No. | チェック項目 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | A v |
|----------|-----|--|---|---|---|---|----|-----|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 0 | 0 | 2 | 4 | 10 | 4.5 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 0 | 0 | 1 | 5 | 10 | 4.6 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 0 | 0 | 3 | 3 | 10 | 4.4 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題を基に放課後等デイサービス計画が作成されているか | 0 | 0 | 0 | 6 | 10 | 4.6 |
| | 5 | 子どもにあった支援を提供しているか | 0 | 0 | 1 | 4 | 11 | 4.6 |
| | 6 | ハンモック以外の方たちとの交流が行われているか | 1 | 1 | 5 | 3 | 6 | 3.8 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 0 | 0 | 0 | 4 | 12 | 4.8 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況が分かるように職員が記録や申し送り等おこなわれているか | 0 | 0 | 1 | 2 | 13 | 4.8 |
| | 9 | 保護者が相談を行なった際に、親身になって対応しているか | 0 | 0 | 1 | 2 | 13 | 4.8 |
| | 10 | 保護者の求めている情報や支援を、提供できているか | 0 | 0 | 1 | 5 | 10 | 4.6 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、通知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 0 | 0 | 2 | 6 | 8 | 4.4 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 0 | 0 | 2 | 5 | 9 | 4.4 |
| | 13 | ホームページやSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制や業務に関する情報等を子どもや保護者に対して発信しているか | 0 | 0 | 6 | 4 | 6 | 4.0 |
| 非常時等の対応 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 0 | 0 | 1 | 5 | 10 | 4.6 |
| | 15 | 保護者に対して災害時等の緊急時の対応が説明されているか | 0 | 1 | 7 | 5 | 3 | 3.6 |
| 満足度 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 0 | 2 | 7 | 5 | 2 | 3.4 |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 0 | 0 | 0 | 1 | 15 | 4.9 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 0 | 1 | 0 | 1 | 14 | 4.8 |

ご意見欄

・活動内容はメールにてチェックしていますが、いつもという訳ではありません。帰宅時に今日の様子を、軽く伝えて頂けるとありがたいです。また、今日の事項をメールにて通知していただくサービスというか機能はありますか？

・まだ始まったばかりで、判断しづらい項目もありましたが、今のところ全く不満等はありません。

・非常時の説明を入園時に受けたような、受けてないような…うろ覚えだったので評価3にさせていただきました。肢体不自由児で2階を利用することも多く、介助を要しますのでご検討頂けたらと思います。災害時に備え、2階の利用を制限する方向でなく避難方法の提示があれば安心できます。

・帰宅した時の子どもの表情は笑顔、またデイに行く直前もいつも笑顔です。そして職員の先生方もいつも笑顔です。安心して子供をお願いでき、成長の助けにもなっている場所です。