

保護者向け 放課後等デイサービスHAMMOCK評価表

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子様の保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。1～5段階のいずれかに「○」をご記入していただくとともに、ご意見欄に対しての意見等をご記入ください。(n=10)

No.	項目	1	2	3	4	5	Av.
1	お子さまが過ごす活動ルームは楽しめるスペースの広さだと思いますか？	1	1	1	2	4	3.4
2	お子さまに対して、適切な専門性をもって支援されていると思いますか？	1	0	1	2	5	3.7
3	ハンモックの設備等は、お子さまが過ごしやすい環境の配慮が出来ていると思いますか？	1	0	2	3	5	4.4
4	お子さまと保護者のニーズや課題を基に個別支援計画が作成されていると思いますか？	1	0	1	3	5	4.1
5	お子さまの状況に合わせた支援が提供されていると思いますか？	0	1	0	4	5	4.3
6	お子さまの支援の内容、おやつやイベント費などの利用者負担等について保護様が求めた際に必要な説明がスタッフ等から受けられていますか？	1	0	0	4	5	4.2
7	日頃からお子様の状況が分かるように、スタッフからの送迎時の受け渡し時や連絡帳、HUGなどの記録がおこなわれていますか？	1	0	0	4	5	4.2
8	保護様が相談を行なった際に、親身になってスタッフ等が対応出来ていますか？	1	0	0	4	5	4.2
9	保護様が気になって確認した情報や日々の支援の説明等は、都度受けることが出来ていますか？	1	0	1	2	6	4.2
10	お子さまや保護者様からの苦情を事業所に伝えた場合に、迅速かつ適切に対応していますか？	1	0	1	3	5	4.1
11	お子さまや保護者様が、事業所に対して気軽にコミュニケーションが図れる雰囲気が出来ていると思いますか？	1	0	0	3	6	4.3
12	事業所からの活動や行事予定などの連絡がある場合に、送迎等の申し送りや文書での通知等で情報を受け取っていますか？	1	0	1	0	8	4.4
13	契約時に契約書や重要事項説明書、個人情報の取扱等に記載のある書類内容の説明がありましたか？	1	0	1	0	8	4.4
14	ハンモックは非常災害の発生に備え物品の確保や、必要な訓練が行なっていますが、災害時（地震や津波など）に避難先として現在考えていらっしゃる場所がありますか？（複数回答可）	自宅・学校・親族の家等・公民館・別府発達医療センター等					
15	お子さまは通所を楽しみにしていらっしゃいますか？	0	1	0	3	6	4.4
16	ハンモックの支援に満足していますか？	0	1	0	5	4	4.2
17	ご意見（ご要望・今後こういう取組をしてほしいなどありましたら、ご記入ください）						

子どもがお世話になっております。興奮することも多々あると思いますが、いつもありがとうございます。楽しく過ごしているみたいで安心しています。